



«УТВЕРЖДАЮ»

Директор ООО «Студия Улыбок»

М.А. Малыгина М.А. Малыгина

«01» сентября 2023 г.

Правила записи на первичный прием/консультацию/обследование в ООО «Студия Улыбок»

Записаться на прием к врачу ООО «Студия Улыбок» пациент (далее Потребитель) или его законный представитель может:

1. Лично обратившись к администратору ООО «Студия Улыбок» по адресу: г. Липецк, ул. 8 Марта, дом №3, помещение №2. Режим работы администратора: понедельник – пятница с 8.30 до 18.30, суббота и воскресенье - выходной;
2. С использованием телефонной связи, позвонив в ООО «Студия Улыбок» по телефонам: +7(4742) 22-11-07, +7-920-525-65-47;
3. С использованием интернет-услуги, оставив заявку на сайте клиники.

При неотложных состояниях срок ожидания услуги составляет 1-2 (один-два) дня и определяется, исходя из свободного времени в графике приема врача. Потребитель или его законный представитель вправе записаться на ближайший свободный день и время работы врача в соответствии с графиком его работы. Запись осуществляется ежедневно с 8.30 в день обращения при личной явке или по телефонам:
тел. +7(4742) 22-11-07, +7-920-525-65-47.

При плановом лечении **срок ожидания** услуги составляет не более 3 (трех) недель и определяется, исходя из свободного времени в графике приема врача. Потребитель или его законный представитель вправе записаться на ближайший свободный день и время работы врача в соответствии с графиком его работы.

Потребитель или его законный представитель имеет право на выбор врача, с учетом согласия врача.

1. При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе (или о своем представляемом):

- ФИО;
- номер контактного телефона.

Потребитель или его законный представитель сообщает администратору специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, желаемую дату и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит реестровую запись.

2. Подача заявки Потребителя или его законный представителя на прием к врачу в электронном виде возможна к специалисту одного профиля не чаще чем 1 раз в день.

Потребитель или его законный представитель имеет право отказаться от поданной заявки на прием к врачу без объяснения причин, но обязан уведомить об этом администратора не позднее, чем за 24 часа до назначенного времени приема.

В день приема у врача записавшемуся Потребителю или его законному представителю необходимо за 15 минут обратиться к администратору. Потребитель или его законный представитель обслуживается в регистратуре в порядке очереди.

Законный Представитель пациента при непосредственном обращении в день приема должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии, подтверждающие законные права представителя в отношении представляемого, свидетельство о рождении несовершеннолетнего или представляемого. Требования администратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются.

При предварительной записи на прием Потребитель или его законный представитель предупреждается о том, что в случае опоздания в назначенное время, прием врача не меняется и Потребитель может не попасть на прием.

Потребитель или его представитель при первичном обращении в клинику (по предварительной записи или без) обращается к администратору, где оформляются:

1. Медицинская карта на него или его представляемого, в которую заносятся следующие сведения о пациенте:

- фамилия, имя, отчество (полностью);
- пол;
- дата рождения (число, месяц, год);
- адрес места жительства или места регистрации (по желанию пациента);
- телефон для связи;

2. Договор на указание платных стоматологических услуг.

3. Информированное добровольное согласие на получении платных медицинских услуг.

4. Согласие на обработку персональных данных Потребителя.

Для оформления договора Потребитель или его представитель должен предоставить документ, удостоверяющий личность, предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии, подтверждающие законные права представителя в отношении представляемого, свидетельство о рождении несовершеннолетнего или представляемого.

Медицинская карта стоматологического больного (Ф№ 043/у) является собственностью ООО «студия Улыбок» и должна храниться в клинике, на руки не выдается, а переносится администратором в кабинеты. Не разрешается вынос медицинской карты стоматологического больного из ООО «Студия Улыбок» без согласования с Администрацией.

Копии медицинской документации (выписки из медицинских документов), отражающих состояние здоровья Потребителя после получения

платных стоматологических услуг, предоставляются в порядке и сроки, установленные Приказом №789 Минздрава РФ от 31.07.2020 г. «Об утверждении порядка и сроков предоставления медицинских документов (их копий) и выписок из них» без взимания дополнительной платы.

Выдача копии медицинской документации, выписки из медицинских документов и т.д. осуществляется по разрешению директора на основании письменного заявления Потребителя или его законного представителя после регистрации в специальном журнале в регистратуре. При необходимости Медицинская карта стоматологического больного должна быть выдана в заклеенном и опечатанном виде, под роспись лично в руки Потребителя или его законного представителя.

Выдача медицинской карты стоматологического больного родственникам запрещается либо осуществляется при наличии нотариально заверенной доверенности от Потребителя.

После оформления всех необходимых документов у администратора Потребитель или его законный представитель направляется непосредственно к врачу (если была предварительная запись) или записывается к врачу на удобное для Потребителя время и день.

Время приёма должно совпадать с назначенным Потребителю временем, за исключением случаев, когда врач участвует в оказании экстренной помощи другому больному или гражданину льготной категории, о чём пациенты, ожидающие приёма, должны быть проинформированы персоналом ООО «Студия Улыбок».

После беседы с врачом и осмотра Потребитель или его законный представитель оформляет Информированное добровольное согласие на проведение стоматологических вмешательств или отказ от них.

Врачи ООО «Студия Улыбок» оказывают стоматологические Услуги только при наличии Информированного добровольного согласия на стоматологическое вмешательство подписанного Потребителем (далее - Согласие). Согласие является необходимым предварительным условием оказания Услуг. Сам по себе факт заключения данного Договора в отсутствие указанного Согласия не является основанием предоставления Потребителю Услуг.

Срок оказания услуг зависит от состояния здоровья Потребителя, диагноза, периода, необходимого для качественного и безопасного оказания услуг, индивидуального объема стоматологических услуг, графика визитов Потребителя, расписания работы врача. Срок оказания услуги начинается с момента оказания услуг Потребителю.

Время, отведенное на приём больного в клинике, определяется в соответствии с действующими расчетными нормативами.

Объём диагностических и лечебных мероприятий для конкретного пациента в условиях ООО «Студия Улыбок» определяется лечащим врачом.

Дату и время повторного приема Стороны вправе определить на текущем приеме, о чем Потребитель или его законный представитель информируется врачом в устной форме и указывается в медицинской карте в

виде записи о назначении следующего визита Потребителя в ООО «Студия Улыбок».

Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.

Категории граждан, имеющих право на внеочередное медицинское обслуживание:

- ветераны Великой Отечественной войны;
- члены семей погибших (умерших) инвалидов войны;
- участники Великой Отечественной войны и ветераны боевых действий;
- участники ликвидации последствий катастрофы на Чернобыльской атомной электростанции;
- граждане, получившие или перенесшие лучевую болезнь, другие заболевания, и инвалиды вследствие Чернобыльской катастрофы;
- другие льготные категории граждан.

Указанные категории граждан имеют право на первоочередное медицинское обслуживание в виде проведения консультации врача-специалиста и обследования на основании документа, подтверждающего категорию гражданина.